

# REGULAMIN KONTROLA GEOMETRII OPON MICHELIN 2021

- dla klientów serwisów Euromaster

## §1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Kontrola Geometrii Opon Michelin 2021” (**dalejzwanej „Promocją”**) prowadzonej przez EUROMASTER Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Olsztynie (adres: ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn) NIP 739-366-91-22, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie pod numerem KRS 298900, kapitał zakładowy 7 060 000 zł (**dalej: „Organizator”**).
2. Promocja skierowana jest do użytkowników końcowych osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, przebywających lub prowadzących działalność gospodarczą na terytorium Polski, które nabywają opony Michelin wykonują usługę montażu opon Michelin;
  - w dowolnym serwisie należącym do sieci franczyzowej Euromaster znajdujących się na terenie Polski posiadającym w ofercie opony Michelin i w którym wykonywana jest usługa montażu opon Michelin (zwanych dalej **„Punktami Sprzedaży”**);
  - we własnym imieniu – niezależnie od tego, czy dana osoba dokonuje zakupu w charakterze konsumenta, czy też w związku z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą,
  - z wyłączeniem przedsiębiorców obsługiwanych w ramach kontraktów flotowych Organizatora, pracowników Euromaster i serwisów Euromaster, które mają umowę franczyzową z Euromaster Polska Sp. z o.o., oraz ich małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwa, przysposobieni, przysposabiających (dalej **„Uczestnik”** lub łącznie **„Uczestnicy”**).
3. Promocja dotyczy wykonaniu bezpłatnie usługi kontroli geometrii opon zakupionych zgodnie z §2 pkt. 1.
4. Pełna lista Punktów Sprzedaży dostępna jest na [www.euromaster.pl](http://www.euromaster.pl). Należy sprawdzić czy w danym Punkcie Sprzedaży jest wykonywana usługa - **kontrola geometrii**.
5. Ilość usług jest ograniczona. Obowiązuje kolejność zgłoszeń. O dostępności należy dowiadywać się w serwisach Euromaster.
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
7. Okres, w którym można nabyć opony objęte Promocją to od 15.03.2021 do 18.06.2021 roku albo od 01.10.2021 do 31.12.2021 roku.
8. Wszystkie czynności związane z usługami, reklamacją są realizowane między klientem (**Uczestnikiem**) a serwisem (**Punktem Sprzedaży**).

## §2. Opony objęte Promocją

1. Promocją objęte są usługi geometrii na opony letnie, zimowe i wielosezonowe opony marki Michelin do samochodów osobowych oraz lekkich samochodów dostawczych do 3,5 t o średnicy 14" lub większej, z wyłączeniem opon typu 4x4 („**Opony**”). Nabyte przez serwisach Euromaster <sup>1</sup>bezpośrednio od Michelin Polska Sp. z o.o.
2. Opony są objęte Promocją tylko jeden raz.

## §3. Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik musi w czasie trwania Promocji:
  - a. jednorazowo zakupić w okresie od 15 marca 2021 r. do 18 czerwca 2021 r. albo w okresie od 01 października 2021 r. do 31 grudnia 2021 r., w Punkcie Sprzedaży co najmniej 2 lub 4 sztuki Opon Michelin tego samego rodzaju (tj. ten sam rozmiar i bieżnik).
  - b. jednocześnie wraz z zakupem o którym mowa w pkt a) powyżej wykonać usługę montażu zakupionych Opon w Punkcie Sprzedaży, w którym został dokonany ten zakup, w terminie maksymalnie **14** dni od daty zakupu, podczas, którego zostanie wykonana usługa – **kontrola geometrii**.

## §4. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Programu mogą być zgłaszane mailowo na adres: [marketing@euromaster.pl](mailto:marketing@euromaster.pl), w temacie prosimy wpisać „Kontrola Geometrii Opon Michelin 2021 – Reklamacja“..
2. Prawo złożenia reklamacji dotyczącej przebiegu Programu przysługuje jedynie Uczestnikom.
3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika, skan paragonu, wydruk z urządzenia do geometrii i Karty Diagnostycznej Mastercheck potwierdzających zakup i montaż Opon w Punkcie Sprzedaży oraz opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
4. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia Organizatorowi.
5. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony mailowo na adres, z którego Uczestnik wysłał reklamację w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

## §5. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest EUROMASTER Polska sp. z o. o. z siedzibą w Olsztynie (adres: ul. Leonharda 9, 10-454 Olsztyn) NIP 739-366-91-22, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Olsztynie pod numerem KRS 298900, kapitał zakładowy 7 060 000 zł („Administrator”). Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Administratora: [rodo@euromaster.pl](mailto:rodo@euromaster.pl).

---

<sup>1</sup> Przez serwis Eurosmaster rozumiane są podmioty posiadające podpisana i obowiązującą umowę franczyzową z Euromaster Polska Sp. z o.o.(serwisy Euromaster).

2. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Administratora zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r., poz. 1000 ze zm.) oraz rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Za prawnie uzasadniony interes Administratora należy uznać możliwość:
  - a. zweryfikowania informacji otrzymanych od Uczestnika na potrzeby Promocji,
  - b. realizacji na rzecz Uczestnika programu KONTROLA GEOMETRII, w szczególności usługi geometrii na opony, o której mowa §2 ust. 1,
  - c. przetwarzania danych do celów archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
  - d. badania satysfakcji klientów i określenia jakości obsługi, na zasadach przewidzianych w przepisach RODO
  - e. oraz rozpoznania ewentualnych reklamacji;

– tj. art. 6 ust. 1 lit. f RODO
3. W celu realizacji celów przetwarzania danych osobowych Uczestnika mogą być zbierane od niego następujące kategorie danych osobowych: imię i nazwisko lub nazwa prowadzenia działalności gospodarczej.
4. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres trwania Promocji, w tym okres konieczny do rozpoznania ewentualnych reklamacji lub do chwili kiedy Uczestnik wniesie sprzeciw w zakresie przetwarzania danych jego dotyczących.
5. Udostępnienie przez Uczestnika danych osobowych na potrzeby udziału w Promocji, jest dobrowolne, jednakże może być niezbędne w celu wzięcia w nim udziału.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
7. Dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu przetwarzaniu.
8. Administrator informuje o następujących prawach osób, których dane przetwarza w związku z przetwarzaniem danych osobowych ich dotyczących:
  - a. prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
  - b. prawo do sprostowania (poprawienia) swoich danych;
  - c. prawo do usunięcia danych – jeżeli Uczestnik uważa, że nie ma podstaw, aby Administrator przetwarzał jego dane;
  - d. prawo do ograniczenia przetwarzania – Uczestnik może żądać, aby Administrator ograniczył przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nią działań, w przypadku jeżeli uważa, że posiadane przez Administratora dane są nieprawidłowe lub są przetwarzane bez podstawy prawnej lub nie chce, aby dane zostały usunięte, ponieważ potrzebuje ich do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub na czas wniesionego sprzeciwu;
  - e. prawo do przenoszenia danych, to znaczy do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, danych osobowych Uczestnika, dostarczonych Administratorowi w związku z udziałem w Promocji, jak również do zlecenia Administratorowi przesłania danych bezpośrednio innemu, wskazanemu przez Uczestnika podmiotowi, o ile będzie to technicznie możliwe;
  - f. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – z uwagi na szczególną sytuację Uczestnika, chyba że Administrator wykaże, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec praw Uczestnika lub dane są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

9. Ponadto Administrator przypomina o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych, gdy Uczestnik uzna, że przetwarzanie danych osobowych jego dotyczących narusza przepisy prawa, w tym RODO.

W celu wykonywania swoich praw prosimy o skierowanie żądania na adres e-mail: [rodo@euromaster.pl](mailto:rodo@euromaster.pl). Administrator ma prawo podjęcia działań zmierzających do zidentyfikowania osoby przed przystąpieniem do realizacji jej praw.

## **§6. Postanowienia końcowe**

1. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://www.euromaster.pl/kontrolageometrii2021>
3. Podczas trwania Promocji, wszystkie wątpliwości prosimy kierować na adres: [serwis@euromaster.pl](mailto:serwis@euromaster.pl).
4. Euromaster Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego Regulaminu w czasie trwania Promocji, z zastrzeżeniem, że respektowane będą prawa nabyte przez Uczestników. Organizator poinformuje o zmianach Regulaminu z co najmniej z 10-dniowym wyprzedzeniem przed ich dniem wejścia w życie, przez stronę internetową <https://www.euromaster.pl/kontrolageometrii2021> oraz mailowo Uczestników, którzy dokonali rejestracji w Programie, na podane adresy mailowe. Jeżeli Użytkownicy nie poinformują Organizatora, że nie akceptują zmienionej treści Regulaminu obowiązany jest powiadomić o tym Organizatora w terminie 7 dni od dnia poinformowania o zmianie.
5. Euromaster Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji, bez podawania przyczyny, z zastrzeżeniem, że respektowane będą prawa nabyte przez Uczestników.
6. Organizator i Punkt Sprzedaży nie ponoszą odpowiedzialności za podanie przez Uczestnika nieprawdziwych lub niekompletnych danych osobowych. Organizator i Punkt Sprzedaży nie ponoszą również odpowiedzialności za wadliwie wypełnione formularze rejestracyjny.